

IMPREGNOTECNICA s.r.l.	MANUALE GESTIONE QUALITÀ	CAPITOLO 4
---------------------------	--------------------------	------------

La Direzione Generale della Impregnotecnica s.r.l. è consapevole che il mercato manifesta crescenti esigenze di prestazioni, qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità, flessibilità e di contenimento dei costi di produzione.

È altresì convinta della assoluta necessità di dare risposta positiva a tali esigenze e pertanto intende affrontare le problematiche della Qualità in un'ottica globale e dinamica, ricorrendo ai moderni concetti di Qualità Totale e di Miglioramento Continuo. L'organizzazione del Processo e del Servizio è lo strumento operativo che garantisce il conseguimento di quanto sopraddetto.

La Società considera la Qualità come uno strumento strategico per il conseguimento di Efficacia ed Efficienza, ed intende perseguirla lungo tutto l'arco delle attività aziendali, sulla base del criterio della prevenzione, al fine di raggiungere il pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative di Clienti.

La Società si fa carico diretto della Responsabilità della Qualità del prodotto nel pieno rispetto delle Norme e delle Prescrizioni di Legge, del servizio nei confronti del Cliente, indirizzando appropriatamente tutte le Attività Aziendali e verificando che tali indirizzi siano correttamente interpretati ed applicati.

Per garantire la Politica per la Qualità, la Società, nell'ottica del Miglioramento Continuo, ha deciso di adeguare il proprio S.G.Q. certificato UNI EN ISO 9002:94 alla Norma UNI EN ISO 9001:2000 e di mantenerlo costante nel tempo.

Per assicurare il mantenimento dell'adeguatezza del S.G.Q. istituito, il Direttore Generale ha individuato la figura di Responsabile della Gestione per la Qualità e Rappresentante della Direzione per la Qualità, al quale delega l'incarico e la responsabilità di mettere in atto quanto necessario al conseguimento dell'obiettivo prefissato.

Il S.G.Q della Società è illustrato nel presente Manuale Gestione Qualità. Esso è la guida alla quale tutti i livelli e funzioni dell'Organizzazione devono fare riferimento.

Gli obiettivi per la Qualità, coerenti con quanto sopra esposto, sono assegnati ai diversi livelli dell'Organizzazione con il Piano della Qualità Annuale-Biennale, e riesaminato annualmente dalla Direzione Generale.

Collegno, lì 17/01/2002

*Il Direttore Generale
Barbara Rabaioli*



CAP. 4	RIF. UNI EN. ISO 9001:2000 Punto 4	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	Edizione 2 Revisione 2 del 15/01/2004	Pag. 1 di 11
--------	--	---------------------------------------	--	--------------